



Reporte de Responsabilidad Social

Dic 2020



Fletes México y sus grupos de interés

COLABORADORES

- Respeto a la dignidad humana
- Empleo digno
- Empleo incluyente
- Desarrollo de competencias
- Prestaciones de previsión social
- Salud ocupacional – Covid-19
- Equidad de género

DIRECTORES

- Justicia y Equidad
- Desarrollo de habilidades gerenciales
- Promover innovación en sus grupos de trabajo
- Generación de talentos

ACCIONISTAS

- Generar confianza
- Finanzas transparentes
- Información continua comercial
- Juntas de accionistas para informar todos los temas concernientes al negocio
- Promoción para fomentar mas fuentes de empleo

SOCIEDAD

- Cumplimiento ambiental
- Respeto a la dignidad humana
- Apoyo a causas sociales
- Convenios con universidades para desarrollo de becarios

PROVEEDORES

- Negocios con proveedores que promuevan la responsabilidad social
- Evitar negocios ilícitos y lavado de dinero

CLIENTES

- Mención a clientes sobre satisfacción y protección de datos
- Promover la responsabilidad social

GOBIERNO

- Cumplir con nuestras obligaciones fiscales
- Cumplir con las leyes ambientales
- Vínculos con el gobierno para promover causas sociales sin vínculos partidistas



Grupos de interes



Como parte de su compromiso con la Responsabilidad Social, Fletes México identifica a sus grupos de interés enfocando sus acciones económicas hacia los mismos, brindando servicios de calidad, condiciones seguras de trabajo, apoyo al comercio local, entre otras acciones.

- 1872 Colaboradores
- 290 Proveedores
- 136 Clientes



Fletes México
TU CARGA
NUESTRO COMPROMISO

Nuestros Valores:

- Creatividad.
- Profesionalismo.
- Trabajo en equipo.
- Servicio.
- Experiencia.

Ética Empresarial

La responsabilidad social resulta de la conciencia ética de personas y empresas.

La ética implica necesariamente hablar de la práctica de valores y de principios, que permiten al ser humano orientar su actuación hacia el bien.

En este sentido, la organización debe demostrar un comportamiento ético que oriente la toma de decisiones y sus relaciones con los demás, sin perder de vista los objetivos que tiene en el terreno empresarial.

Los valores de FLETES MÉXICO son los pilares más importantes de nuestra organización ya que no solo expresa la Ética de sus miembros sino especialmente la de sus dirigentes.

Ética Empresarial

Se llama ética o filosofía moral a una de las ramas más antiguas de la filosofía, dedicada al estudio de la conducta humana, expresada en conceptos como:

Correcto y lo incorrecto.

Bueno y malo.

Virtud, felicidad y el deber.

Así como en los sistemas de valores que dichas categorías sostienen.



Ética Empresarial

Misión

Ser líder en la industria mexicana del transporte, destacando por nuestro profesionalismo y confiabilidad, el desarrollo continuo de nuestro personal y de nuestros procesos.

Visión

Ser una empresa líder en el mercado nacional de transporte de mercancías, tanto de importaciones como de exportaciones en las principales fronteras y puertos de entrada del país, a través de un equipo altamente profesional, innovador y humano, satisfaciendo las perspectivas más exigentes de nuestros clientes y las expectativas de rentabilidad a los accionistas.

Información pública en pagina WEB y en instalaciones, los colaboradores son informados al momento de ingresar a la empresa

Ética Empresarial

Política anticorrupción

FLETES MEXICO y sus terminales alrededor del país, se encuentran comprometidos a mantener los más altos estándares éticos así como cumplir con la legislación aplicable. En todas sus operaciones, FLETES MEXICO busca evitar incluso cualquier indicio de impropiedad respecto de las acciones de cualquiera de sus ejecutivos, directivos, asociados, empleados y representantes.

Todos y cada uno de los puntos establecidos en la Política Anticorrupción se les ha impartido a un total de 355 colaboradores

Ética Empresarial



Este año se ha dado un total de **183** horas de capacitación en este Código de Conducta.

Código de conducta

*El prestigio y reputación de una empresa se construye con el comportamiento honesto e integro de las personas que la conforman evitando los conflictos de intereses. En **FLETES MÉXICO** estamos conscientes que siempre debemos ser modelos de buena conducta aplicando valores éticos y con un comportamiento altamente profesional para alcanzar los objetivos establecidos, nos comprometemos a promover en los diferentes niveles jerárquicos la integridad y una cultura de ética a través del cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Código de Conducta para efectuar nuestra misión y visión como empresa de una manera integra y conecte a través del desarrollo de las actividades cotidianas.*

Ética Empresarial

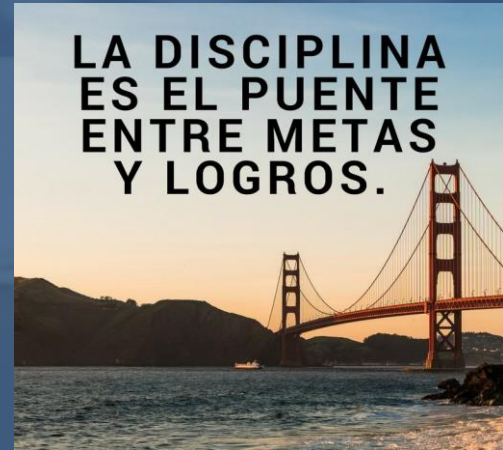
Reglamento Interno De Trabajo

Es por eso que en **FLETES MÉXICO** cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo aplicable y sancionable en todos los niveles Operativos y Administrativos. Que cubre ámbitos como:

- ✓ Ingresos, tiempo, lugar y jornada laboral.
- ✓ Descansos, vacaciones.
- ✓ Seguridad, Higiene y Medio Ambiente.
- ✓ Permisos.
- ✓ Obligaciones.
- ✓ Sanciones.

*Este año tuvimos un total de 267 horas de capacitación a colaboradores en **este Reglamento**.*

**LA DISCIPLINA
ES EL PUENTE
ENTRE METAS
Y LOGROS.**



Ética Empresarial

Este año 39 Colaboradores se capacitaron y comprometieron en cumplir lo establecido en las Leyes y Normas que nos aplican.

Fletes México se encuentra regulada con diversas normativas, tales como:

- SCT
- SAT
- SEDENA
- SEMARNAT
- SEDUE
- DOT
- CTPAT
- Contratos con Clientes

Ética Empresarial



Canales de denuncia - buzón de quejas

En Fletes México se promueve la libre toma de decisiones y esquemas de autogestión responsable entre sus colaboradores, es por ello que se cuenta con buzones dentro de las instalaciones en los cuales pueden dejar su denuncia anónima o bien en el numero

800822 6262

o en el correo electrónico

3. tuopinionvale@fletes-mexico.com

Buzones físicos en las Bases:

2019 = 6 quejas o sugerencias.

2020 = 5 quejas o sugerencias.

Línea 01 800 822 6262:

2019 = 9 llamadas.

2020 = 6 llamadas.



Proveedores

Para poder seguir mejorando nuestro compromiso con Socios Comerciales y llevar a cabo nuestras Políticas de Calidad y Ambiental, nuestros Proveedores son una parte también fundamental, es por eso que los invitamos por medio de un compromiso a:

- ✓ Guiarse por nuestras Políticas y Procedimientos.
- ✓ Informar de cualquier anomalía, desviación de tiempo y alteraciones de la mercancía.
- ✓ establecer una estrecha comunicación, sobre las
- ✓ Normas, políticas y/o procedimientos que han resultado útiles en la disminución y prevención de riesgos.
- ✓ Alianzas de cooperación.

*Tenemos un total de 290
Proveedores Comprometidos
con nosotros.*

TOP 100 REVISTA “T21”

Como cada año la Revista “T21” entrega y publica los *Transportation Awards* y **FLETES MÉXICO** esta en el 5to lugar. Esto es una recompensa de nuestras prácticas de mercado honestas, transparentes y de colaboración con otras empresas y organismos del sector.



Clientes – Encuestas de Satisfacción

La satisfacción del cliente es medida a través de encuestas de servicio que el cliente envía y le da a la empresa un panorama en el cual visualiza las áreas de oportunidad que se pueden trabajar para mejorar la calidad en el servicio dirigido a los clientes.

Al cierre del 7 de diciembre Fletes Mexico envió a 40 clientes encuestas de evaluación.

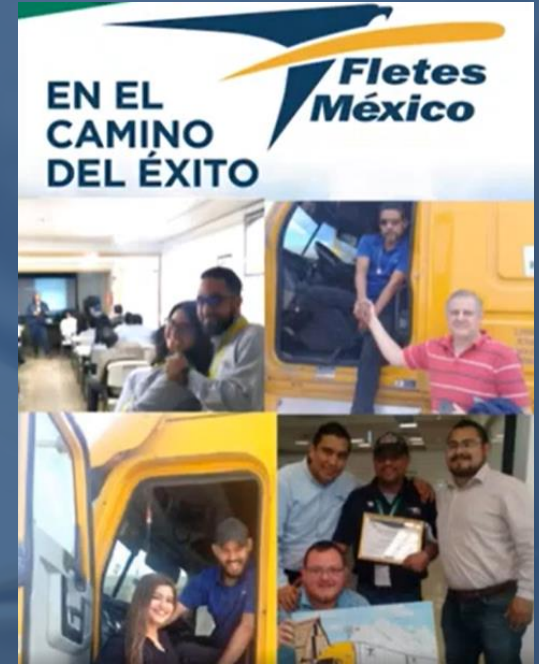




Calidad de vida de la empresa y Vinculación con la
Comunidad
Diciembre 2020

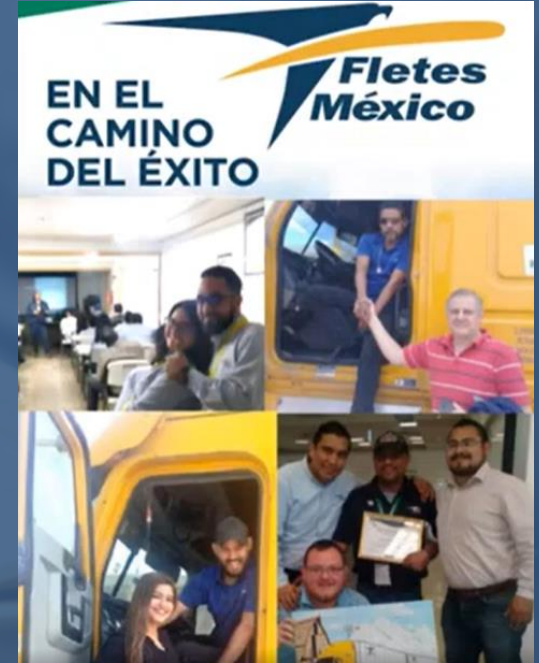
Generación de empleos

Para Fletes México es muy importante la comunidad así que ayudamos con la generación de empleos constantemente, en este año la empresa cuenta con 1872 empleados en todo el país distribuidos su Corporativo y 4 regiones conformadas por 10 localidades (Ciudad Juárez, Chihuahua, Torreón, Saltillo, Monterrey, Nuevo Laredo Querétaro ,Toluca, México y Tijuana).



Vacantes postuladas en OCC, CompuTrabajo, Indeed, LinkedIn.

- OCC - 17
- LINKEDIN - 1



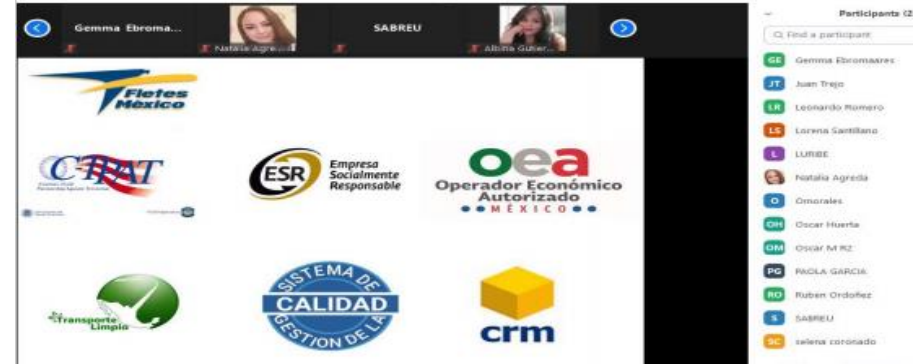
Capacitaciones

En Fletes México creemos que la capacitación continua de nuestros colaboradores les permite planear, mejorar y realizar de manera mas eficaz sus actividades, en colaboración con los demás integrantes de la empresa por lo cual este año se realizaron 22185 horas de capacitaciones en nuestro corporativo y 4 regiones.



Temas impartidos a nuestros colaboradores

CTPAT y OEA
 ESR
 Residuos Peligrosos
 Código de conducta
 COVID.
 Política global anticorrupción
 Reglamento Interno de Trabajo Sind
 Reglamento Interno de Trabajo
 Capacitaciones a personal
 subcontratado
 Conciencia para evitar accidentes en
 carretera



CTPAT - OEA México

Las certificaciones CTPAT y OEA México que sigue la empresa ayudan no ser participe de una forma negativa en los problemas sociales, ya que se evita el tráfico de drogas (contaminación de la carga), y el transportar personas ajenas a la empresa. (migración), es por ello que durante el 2020 se capacitó 1056 horas en temas de seguridad



Capacitación plan de contingencia y evacuación

- Como parte de sus compromisos que la ley exige, sociales y ambientales la empresa gestiona los temas prevención y manejo de extintores y RCP y primeros auxilios.
- 200 hrs prevención y manejo de extintores
- 200 hrs RCP y primeros auxilios
- Simulacros

En este año se han realizado 2 simulacros concernientes a incendios



Capacitación COVID

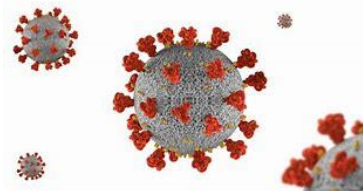


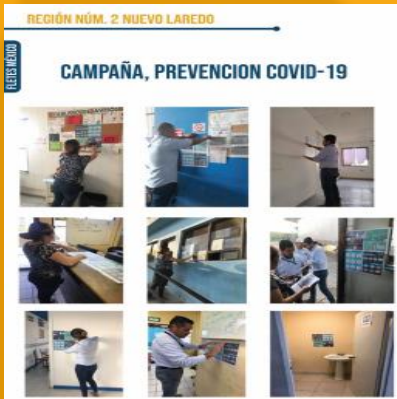
Durante 2020 un problema social que se presenta es la contingencia por COVID-19, como empresa de transporte hay que tomar las medidas necesarias para proteger al personal que labora en la empresa, como parte de ello se capacita al personal para que conozca y tome las medidas necesarias para proteger su salud y la de todas las personas que lo rodean y así reducir los contagios.

5,134 hrs



De capacitación que se invirtieron en temas COVID durante 2020.





Kits COVID

En **FLETES MÉXICO** somos una empresa socialmente responsable y se han acatado los protocolos de Autoridades Sanitarias ante el contagio de COVID-19 al 100% llevando a cabo las siguientes medidas preventivas se compro gel antibacterial, guantes, cubre bocas, y termómetro digital. Se lleva a cabo un cuestionario al personal al ingresar a las instalaciones, se toma la temperatura, al personal que muestra síntomas se envía a revisión con el doctor, se implementa Home Office, y entregamos **6,090** Kits

Antidoping

Fletes México realizó este año mas de 19,000 antidoping ya que contar con colaboradores sanos puede traer los siguientes beneficios:

- Disminución de ausentismo.
- Bajan los riesgos de accidentes.
- Cultura de no contaminación de cargas
- Menores casos de indisciplina.
- Reducción de robos.
- Se evitan problemas legales en la organización (Almacenaje o tráfico de drogas en las instalaciones o transporte en las flotillas).



En Fletes México reconocemos los esfuerzos de nuestros colaboradores es por ello que en este año:

684

Es el número de bonos brindados

Número de aumentos brindados

34


Becas entregadas en el año

En Fletes México tenemos un enorme interés en la educación. Ya que estamos firmemente convencidos que la educación es transmisora de conocimientos y experiencias, pero también de valores. Además, la escuela es el lugar donde los hijos de nuestros colaboradores y de la sociedad en general pasan muchas horas diariamente. Lo que allí sucede influye en su futuro. Por eso este año entregamos **100** becas a los hijos de nuestros colaboradores.

Programa de

BECAS

Ciclo 2020-2021



BASES


Fletes México y el Sindicato de Trabajadores de la Industria del Autotransporte, Construcción, Similares y Conexos de la República Mexicana, "Gonzalo Navarro Blázquez" (Sindicato Fletes México), basados en todo momento la supervisión de su personal sindicalizado, establecen un programa de becas que abarca desde educación básica hasta nivel superior, teniendo como principal objetivo fomentar el estudio y desarrollo personal tanto de sus trabajadores como de sus hijos.

BASES:

- 1- Fletes México otorga a su **personal sindicalizado** y beneficiarios directos (hijos) el programa de becas.
- 2- Este programa se condiciona a participantes con **mínimo un (1) año** de antigüedad cumplido en la empresa al momento de llenar la solicitud.
- 3- Todos aquellos trabajadores que deseen participar, deberán solicitar a los departamentos de Recursos Humanos de su región a través de "El Sindicato" o del departamento de RRHH una solicitud para ingresar al programa de becas de **Fletes México**.
- 4- **Fletes México** otorgará un total de 70 (setenta) becas por periodo escolar, por un monto total de \$2,000.00 (dos mil pesos 00/100 M.N.) cada una.
- 5- **Fletes México** rescindirán el contrato de trabajo a aquella persona que de alguna forma hiciera uso ilícito de los fondos otorgados.
- 6- **Fletes México** exigirá a los participantes una calificación de **promedio general final de 8.5 (ocho punto cinco) mínimo** del ciclo escolar inmediato anterior para poder participar en el programa.
- 7- En caso de que el becado o beneficiario renunciara a ser trabajador de **Fletes México** durante el periodo de estudios cubierto por el programa, se verá obligado a reembolsar a la empresa la diferencia que exista entre la fecha de renuncia y la de terminación del curso.
- 8- **Fletes México** se reserva el derecho de cancelar el programa de becas.
- 9- En caso de que el becado se encuentre en la necesidad de suspender los estudios por asuntos personales, este deberá presentar a Recursos Humanos una carta firmada por "**El Sindicato**" donde se justifique tal suspensión.
- 10- En caso de no acreditar algún curso, se sancionará por un año sin derecho a participar en el programa de becas de **Fletes México**.
- 11- El programa de becas de **Fletes México** abarcará desde segundo de primaria hasta nivel profesional.
- 12- El plazo para la entrega de documentación que acredite las calificaciones del ciclo anterior y la inscripción al nuevo periodo escolar será hasta el día **viernes 24 de julio de 2020**.
- 13- El día **viernes 07 de agosto de 2020** se notificará a las personas beneficiadas con este programa de becas.
- 14- El pago se efectuará en una sola exhibición de \$2,000.00 mn. (dos mil pesos 00/100 m.n.) Por cada beca a partir del día **24 de agosto de 2020 (podría ser unos días después de la fecha marcada)**.
- 15- Todas las solicitudes serán tomadas en cuenta y revisadas por un jurado integrado por representantes de **Fletes México** y de "**El Sindicato**", por lo que la decisión de otorgamiento de becas será inapelable.
- 16- Cualquier situación extraordinaria derivada del desarrollo de este programa de becas será revisada y en consecuencia solucionada por representantes de **Fletes México** y "**El Sindicato**".

Acude con tu representante Sindical y/o al departamento de Recursos Humanos de tu región para llenar una solicitud de beca, la cual deberás respaldar con los siguientes requisitos:

- Copia de la boleta de calificaciones del ciclo escolar 2019-2020 (con promedio final de 8.5 o más).
- Copia del recibo de pago de inscripción al ciclo escolar 2020-2021.



TU MEJOR CAMINO LO TIENE FLETES MÉXICO

LA FECHA LÍMITE PARA ENTREGAR DOCUMENTOS ES EL VIERNES 24 DE JULIO DE 2020 (SIN EXCEPCIONES)



3400

Juguetes a entregar antes de
Navidad a los niños de nuestros
colaboradores en 2020



¿Qué es una empresa incluyente?

Una empresa incluyente es aquella que reconoce la diversidad social y la integra a su modelo de negocio, por medio de políticas, iniciativas y una filosofía de respeto y colaboración



Por eso en **Fletes México** nos interesa ser incluyentes no solo con nuestro personal también con la sociedad. Hasta el día de hoy contamos con **110** colaboradores vulnerables como son las embarazadas, hipertensos, diabéticos, personas mayores, VIH, cáncer, columna y con enfermedades respiratorias.

Centro de Formación Humana AC

Ayuda a comunidades rurales

Asociaciones civiles apoyadas en el año



CENTRO DE FORMACIÓN HUMANA A.C.



FUNDACION JOHN LANGDON DOWN, A.C.

Fundación dedicada a ofrecer programas educativos, médicos y psicológicos a niños, adolescentes y adultos con síndrome de Down y sus familias de escasos recursos económicos.

Asociaciones civiles apoyadas en el año



Tres 21 arte café.

La cadena de cafeterías TRES 21 Arte-Café forma parte de los programas que la Fundación John Langdon Down encabeza para promover la integración social y laboral de las personas con síndrome de Down.



Cuentan con 4 sucursales en la Ciudad de México. 100% de las ganancias de TRES 21 Arte-Café se destina a mejorar la calidad de vida de las personas con síndrome de Down.



Taller de Gastronomía

- Está ubicado dentro de las instalaciones de la Fundación y forma parte del Programa Educativo Local.
- Fue equipado siguiendo las más estrictas normas de higiene y es el centro de abastecimiento de nuestra cadena de cafeterías Tres 21 Arte Café.
- El taller de Gastronomía, es un espacio donde los jóvenes y adultos adquieren habilidades y destrezas que les permiten preparar alimentos y postres utilizando adecuadamente los utensilios y aparatos electrodomésticos.
- Desarrollan habilidades como la capacidad de trabajar en equipo y aprender a tomar decisiones, todo esto encaminado a favorecer su autonomía personal y su eventual integración al medio laboral.



Asociaciones civiles apoyadas en el año



PLAN ESTRATEGICO DE JUAREZ, A.C.

Organización ciudadana, sin fines de lucro y apartidista que tiene por objetivo la construcción de una fuerza ciudadana que participe en los asuntos públicos, proponiendo y exigiendo una mejor calidad de vida.



Asociaciones civiles apoyadas en el año

LAZOS I.A.P.

Fundación que ayuda a la transformación de comunidades escolares, impulsando una educación integral basada en valores humanos para niños y jóvenes mexicanos de escasos recursos.

Fletes Mexico colabora apoyando a 30 niños ahijados



Fletes México actualmente pertenece a tres asociaciones de transportistas

Asociación de Transportistas de Ciudad Juárez AC
Consejo Regional de Autotransporte de Carga AC
Cámara Nacional de Autotransporte de Carga

Cuánto se aporta en donativos a asociaciones civiles?

\$340,800,00

Donativos donados a asociaciones anual.

En cuantas entidades tiene cobertura el servicio de **Fletes México**

FLETES MÉXICO cuenta con terminales en las siguientes regiones Chihuahua, Ciudad Juárez, Tijuana, Nuevo Laredo, Monterrey, Saltillo, Torreón, Querétaro, Toluca, Mexico.



Festejos en Fletes Mexico

A pesar de la situación por la que estamos pasando como sociedad por la contingencia Covid 19, a **Fletes México** nos interesa mantener unida y con fe a nuestros asociados optando por convertir los festejos presenciales en mensajes de apoyo y dinámicas para mantenernos unidos como equipo. Este año se realizaron **36** festejos en nuestras 4 Regiones.



Celebración a la Virgen de Guadalupe

Fletes México como parte de sus tradiciones culturales y religiosas cada año celebra la Santa Misa el día de la Virgen de Guadalupe.

Este 12 de diciembre de 2020 se conmemora el 489 Aniversario de la Aparición de la Virgen de Guadalupe, una fecha que ha marcado la historia de millones de mexicanos y fieles en todo el mundo, Fletes Mexico invita a sus colaboradores a la celebración de la misa vía Zoom, donde 41 colaboradores y sus familias participaron desde sus casas, así como otros empleados en las instalaciones.

La celebración en torno a la Virgen de Guadalupe es una manifestación cultural y religiosa que año con año se expande en México y alrededor del mundo.



Donación de Juguetes

A Fletes México le importa la felicidad de los niños de nuestra comunidad por lo que este año donó **90** juguetes a los bomberos para beneficiar a los pequeños en esta época decembrinas.



Donación de despensas 2020

Fletes México en apoyo a la comunidad vulnerable realizó donación de 200 despensas, bicicletas y regalos sorpresa haciendo felices a niños y su familia con un poco de esperanza para estas fechas decembrinas, en las Colonias Campesina y Bello Horizonte.



Semana de la Salud

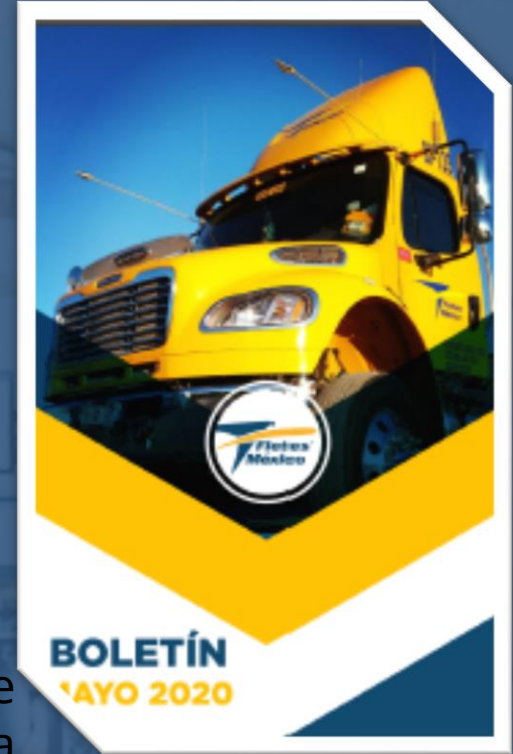
Este año lamentablemente por la situación que estamos atravesando no se pudieron llevar a cabo muchas de las actividades que se hacen año con año , todo ella para la salvaguardar la salud de todos nuestros colaboradores ante el COVID-19

En **2019** se contó con la participación de **120 participantes** dentro de la semana de la salud.

Con el objetivo de informar al personal de las actividades realizadas en las diferentes terminales se tiene una revista interna la cual se publica por correo electrónico y esta publicada dentro del portal oficial.

36

Son el número de publicación de la revista interna a lo largo del año



COVID-19

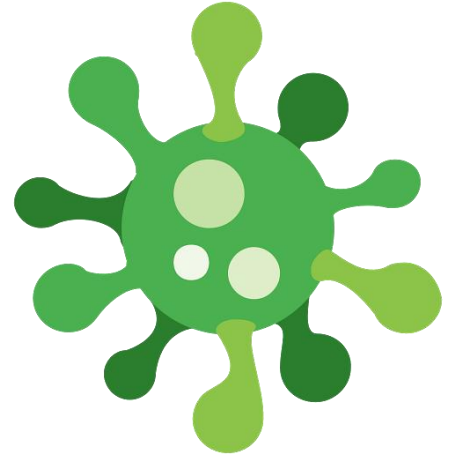
En **Fletes México** nos preocupamos y estamos interesados por la **SALUD** de nuestros colaboradores así como de su familia, es por ello que la empresa toma las siguientes medidas:



Hubo una disminución de jornada para evitar despidos en época COVID por falta de clientes a través de convenios. A al rededor de 205 colaboradores



6,090



Colaboradores recibieron KITS contra en Covid-19, con el fin de proteger mas la integridad & salud.

En Fletes México somos consientes que con esta nueva contingencia es aun mas necesario las sanitizaciones a las áreas, por lo que se han realizado 245 sanitizaciones



	Corporativo	Juarez	Chihuahua	Torreón	Nuevo Laredo	Monterrey	CDMX	Toluca	Querétaro
Sanitizaciones	36	34	32	31	32	32	16	16	16

Home office



Como parte de las medidas de prevención y mantener la salud de nuestros colaboradores, se enviaron a casa aproximadamente **222 colaboradores a casa**

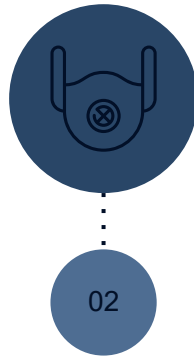


**1872 empleados cuentan con
seguro médico**

Equipo de protección personal



Mascarillas /
cubrebocas

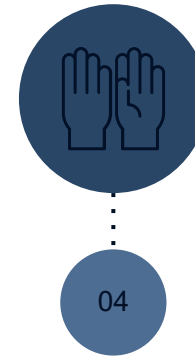


03



Lentes

Guantes



En **Fletes México** somos conscientes que es necesario el uso de los EPP es por ello que Se entregaron alrededor de **120 EPP**



En este año se han realizado 21 simulacros concernientes a desvío de ruta de embarques para aplicación de plan de contingencia



- Fletes México pone a disposición de sus colaboradores información institucional y sobre su operación
- Es por ello que se cuenta con alrededor de 315 procedimientos documentados publicados en la página oficial
- Se han realizado y atendido mas de 20 auditorias OEA CTPAT y de Calidad.



Fletes México tiene como medidas, adicionales a la ley, la evolución de temas de seguridad

1 análisis de riesgo anual el cual contempla a todas las áreas y visualiza los riesgos que podrían ser ocasionadas por las mismas con el fin de prevenirlos



Día de la Madres



Se conto con la participación de alrededor de 60 colaboradores para la dinámica del día de las madres , la cual se llevó a cabo vía redes sociales.

Con el objetivo de festejar a las reinas del hogar se lanzo una convocatoria para festejar el día de las madres en donde se entregaron **3 premios sorpresa** para las 3 mamás ganadoras



Día del niño

Con el objetivo de festejar a los pequeños del hogar se lanzó una convocatoria para festejar el día del niño en donde se entregaron 11 premios sorpresa para los ganadores, en esta dinámica participaron niñ@s



“

Con el objetivo de que nuestros colaboradores no estén en riesgo ante la pandemia , se envió a casa a **51 madres a Home office.**



Proveedores locales

Para Fletes México los proveedores son un elemento vital dentro del proceso comercial ya que gracias a lo que ellos nos proporcionan podemos otorgar a nuestros clientes el servicio o producto que ellos esperan. Contamos con un total de **290** proveedores los cuales están en las siguientes localidades

79 Ciudad Juárez

37 Nuevo Laredo

19 Chihuahua

27 Monterrey

24 Mexico

08 Queretaro

02 Tijuana

11 Toluca

12 Torreon.

33 Corporativo

38 Todas las terminales



Visitas a proveedores

Para Fletes México ayudar a la economía local es muy importante es por eso que ayudamos a incluir y desarrollar a nuestros proveedores a través de visitas y evaluaciones a los mismos, este año se realizaron **7** visitas a nuestros proveedores críticos de seguridad. Y **3** evaluaciones trimestrales a cada uno de nuestros proveedores hasta el mes de Septiembre. Logrando crear una cadena de abastecimiento sostenible.

Cuántas inspecciones caninas se hacen al año

Fletes México realiza más de 90,000 inspecciones caninas al año para prevenir la introducción de inmigrantes y drogas, a nuestras cajas y mercancía de nuestros clientes.





Tu carga
nuestro compromiso
#neverstops

Fletes México

www.fletes-mexico.com.mx

 Operación especializada
 Operación dedicada
 Servicios múltiples
 Servicio de laboratorio
 Operarios capacitados

Este año el Grupo T21 llegó a su 14a edición, donde se presenta a las empresas más grandes de autotransporte de carga por el tamaño de su flota, pero que adiciona otros elementos. Donde Fletes México destacó en el 5to lugar



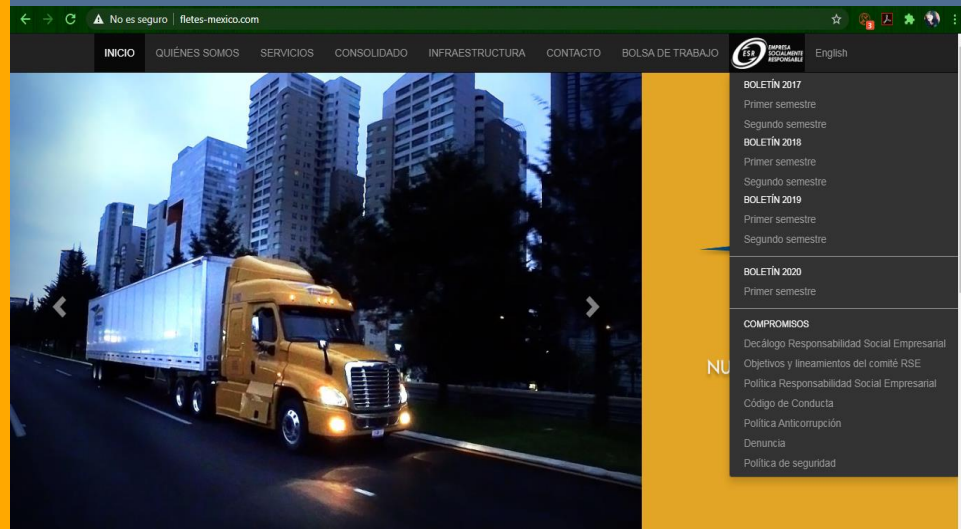


Cuidado y preservación del medio ambiente
Diciembre 2020

Cuidado y preservación del medio ambiente

El compromiso con el Medio Ambiente en **FLETES MÉXICO** está presente en todos sus Grupos de interés por medio de Políticas y Reglamentos:

- Política ambiental.
- Política de Responsabilidad Social.
- Código de conducta.
- Manuales y Procedimientos para todas las Áreas.



Los primeros tres están disponibles para consulta general en la página web:
<http://www.fletes-mexico.com/>

Política ambiental

Cumpliendo con lo establecido en nuestra Política Ambiental nuestra prioridad es proteger el aire, el agua y el suelo para lograr la calidad de vida, la conservación de los recursos en un proyecto sustentable.



TU CARGA
NUESTRO COMPROMISO

POLÍTICA AMBIENTAL

En FLETES MÉXICO estamos comprometidos a respetar la naturaleza en todo lo que hacemos con el propósito de proteger el medio ambiente local, regional, nacional y global. Para ello, observamos los siguientes lineamientos:

- Cumplir los requerimientos de las leyes, decretos o reglamentos en materia ambiental que apliquen al transporte.
- Usar de manera racional, los recursos naturales como lo son la energía y otros recursos, utilizándolos con moderación y eficiencia.
- Eliminar gradualmente los residuos y disponer de una forma ambientalmente segura los que se generan.
- Establecer programas de educación ambiental dirigidos a la Comunidad de Fletes México para crear conciencia sobre la importancia de conservar los recursos y reducir la contaminación ambiental.
- Proveer la infraestructura para cumplir los objetivos y metas establecidas.
- A través de la mejora continua en cada uno de estos aspectos, contribuiremos a lograr la coexistencia armónica de personas, vehículos y naturaleza

Residuos: generados y transportados



Residuos peligrosos y no peligrosos

Fletes México tiene autorización como **GENERADOR** de Residuos Peligrosos y de Residuos No Peligrosos

Cumpliendo con lo establecido en:

Reglamento De La Ley General Para La Prevención Y Gestión Integral De Los Residuos.

Reglamento De La Ley Para La Prevención Y Gestión Integral De Los Residuos Del Estado De Chihuahua

Residuos peligrosos

Trapos y estopas contaminados con aceite	Pinturas gastadas o vencidas	Baterías Ácido-Plomo	Aceite usado	Trapos y estopas contaminados con pinturas
Envases vacíos que contuvieron aceite	Filtros contaminados con aceite	Filtros contaminados con diésel	Lodos	Agua contaminada con hidrocarburos
Lámparas fluorescentes gastadas	Solventes gastados o vencidos	Residuos Biológico-Infeciosos	Recipientes que contuvieron pinturas	Recipientes que contuvieron solventes

Residuos no Peligrosos

Basura común (Basura frontal y Roll off)	Llantas de desecho	Fierro
Aluminio	Cartón	Agua de Trampa de grasa
	Residuos orgánicos (Cafetería)	

Residuos peligrosos y no peligrosos

Bajo las mismas Leyes y Reglamentos tiene autorización como **TRANSPORTISTA** de:

Residuos peligrosos

Acumuladores usados
Ácido-Plomo

Residuos no peligrosos

Cartón

Playo

Nylon

Poliéster

Plan de manejo en base a:



Residuos peligrosos y no peligrosos

Para cumplir con la legislación de ambas autorizaciones **FLETES MÉXICO** establece manuales y procedimientos en donde diferentes Áreas y Departamentos con Colaboradores capacitados y entusiasmados aportan en el cumplimiento:

RESIDUOS PELIGROSOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS
Taller Motriz	Remolques
Remolques	Compras
Recursos Humanos	Llantas
Seguridad	Recursos Humanos
Procesos y Certificaciones	Procesos y Certificaciones
Cobranza	Inspecciones
Inspecciones	Despachadores
Despachadores	Operadores
Operadores	

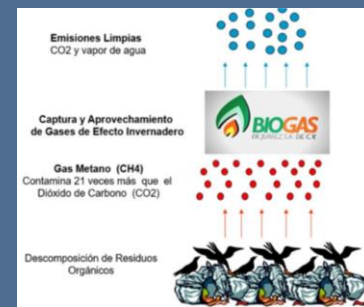
Llantas

- Se tiene un convenio con el Relleno Sanitario municipal y GCC para utilizar las llantas de desecho como combustibles alternos.
- En el 2019 se dispusieron **5,184** llantas.
- Los residuos de ceniza del combustible derivado de los neumáticos cuentan con contenidos de metales pesados más bajos y producen menores emisiones de óxidos de nitrógeno.



Basura común

- La empresa cumple con la disposición de basura común según se establece en el Reglamento Municipal de Ecología, al contratar a un Proveedor autorizado que envía la basura una instalación del Relleno Sanitario. Aunque este año se disminuyo en un **13.59%** comparado con el 2018, estos residuos se segregan en desechos reciclables y el resto se confina para la obtención de Biogas para la generación de energía eléctrica para contribuir al alumbrado publico.



Fierro

- En el 2019 se reciclaron un total de **66,950 kg** de fierro, cuyo proveedor autorizado trata y vende como materia prima en una empresa fundidora.



Ambos metales fueron valorizados por el Proveedor por un total de \$294,590.00 MNX

Aluminio

- En el 2019 se reciclaron **8,326 kg, 8.14%** menos que el año pasado.
- El aluminio reciclado con Proveedor autorizado lo utilizan empresas como materia prima, con lo cuál hubo una reducción de la Huella de Carbono de 11.055 Ton de CO2

Cartón

En el 2019 se reciclaron **4,040 kg.**
Con este ahorro se evito la tala de
al menos **22 árboles!**



Los 4,040 kg fueron valorizados por el Proveedor autorizado en \$2,316.4 mxn.

El material es enviado a otra empresa especializada en su reciclado .



Agua

En el 2019 por parte de un Proveedor autorizado se enviaron a tratamiento y posteriormente a disposición de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento **162,400 litros de Agua.**



JUNTA MUNICIPAL
DE AGUA Y SANEAMIENTO
DE CHIHUAHUA

Transporte de materiales peligrosos

En el 2019 **FLETES MÉXICO** realizó **3,663 de viajes** en los que Transportó Materiales Peligrosos.



- Se registró **1** solo accidente. En el cuál el seguro cubrió las labores de limpieza y se envió a confinamiento el material contaminado.
- Por lo que el sitio quedó remediado.

En lo que ha transcurrido del 2020 **FLETES MÉXICO NO ha registrado ningún accidente.**



Transporte de materiales peligrosos

En el Primer Semestre del 2020 FLETES MÉXICO ha realizado **1,450 viajes** en los que Transportó Materiales Peligrosos.

Contribuyendo en el reciclado de **28,292.34 toneladas** de Baterías Ácido-Plomo.



Como Empresa Socialmente Responsable, tratamos de cumplir con las “7 R’s del Consumidor Responsable” involucradas en nuestro Procedimientos de Compras para la correcta Selección de Proveedores e Insumos.



REDISEÑAR

ecodiseño para fabricar productos considerando criterios ambientales de tal forma que primen tanto la funcionalidad como la sostenibilidad



REDUCIR

disminuir la cantidad de productos que consumimos, o la de residuos que generamos



REUTILIZAR

volver a usar las cosas para el mismo fin u otro distinto al que fueron creadas. De esta forma se alarga su vida útil



REPARAR

hacer los cambios necesarios en un objeto para que vuelva a desarrollar la función para la que se creó



RENOVAR

actualizar las cosas antiguas o usadas para lograr que puedan volver a dar la función o servicio para la que fueron creadas



RECUPERAR

recoger materiales usados para someterlos de nuevo a operaciones industriales



RECICLAR

reintroducir materias residuales en procesos de producción de tal forma que sirvan como materias primas de nuevos productos

Programa de ahorro de energía



Programa de reciclaje de hojas



Programa de reciclaje de hojas



Ing. César Flores
Procesos y Certificaciones
cfloresc@fletes-mexico.com
Fletes México
Blvd. Tomás Fernández 7930 Edificio B Segundo piso.
Cel: (656)606 08 71



Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

Evitar la impresión no necesaria



Biol. Ana Beatriz Márquez Gutiérrez
Procesos y Certificaciones
Especialista Ambiental
Amarqueza@fletes-mexico.com
www.fletes-mexico.com
Blvd. Tomás Fernández 7930 Edificio B
Planta alta

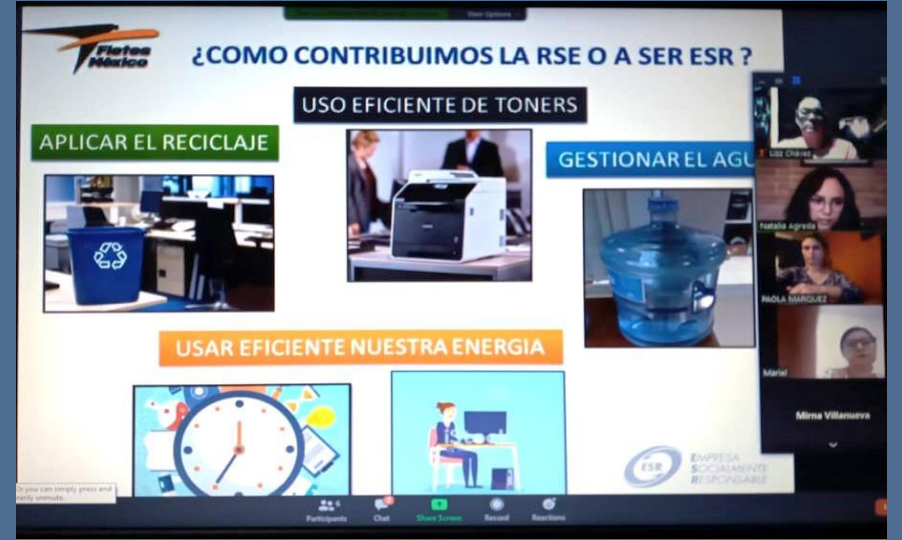


Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

Capacitación ambiental

Este año **FLETES MÉXICO** capacitó en temas de Responsabilidad Social, temas Ambientales ha capacitado a **423** Colaboradores.

Por la pandemia de COVID-19 algunas capacitaciones se realizaron vía ZOOM.



Capacitación ambiental

FLETES MÉXICO ha impartido 1877 horas de capacitación a sus colaboradores en temas de Conciencia para evitar accidentes en carretera.



Conciencia ambiental

Durante 4 años se ha compartido y distribuido información, logros, felicitaciones, reconocimientos y concientización ambiental en el Boletín FLETES COMUNICA por medio del correo electrónico.

Festividades

22 de Abril: Día Internacional de la Madre Tierra

¿CÓMO CELEBRAR EL DÍA DE LA MADRE TIERRA?

Puedes dar ejemplo cuidando el pedacito de tierra que te toca cerca, formando un grupo de repoblación, limpiando un bosque o una playa, o simplemente educando a los más pequeños para que aprendan a cuidar y respetar la naturaleza.

Hagas lo que hagas, no olvides compartirlo en redes sociales con las etiquetas **#DialInternacionaldeLaMadreTierra** **#DialdeLaTierra**.

<p>Ciudades Verdes</p> <p>Los asentamientos humanos comparten muchos recursos naturales y producen grandes cantidades de residuos.</p>	<p>Día 1</p> <p>Cuando te cepilles los dientes, cierra la llave de agua y así lo ves.</p>	<p>Día 2</p> <p>Apaga las luces que no estás usando.</p>	<p>Día 3</p> <p>Rebate lo más rápido posible.</p>
<p>Ya sea desde la casa u oficina, podemos contribuir a ciudades más verdes al usar estos consejos:</p>	<p>Día 4</p> <p>Alinea tu coche a una ciudad en lugar de la mancha.</p>	<p>Día 5</p> <p>Sube tus estados bancarios por internet.</p>	<p>Día 6</p> <p>Una batería recargable.</p>
<p>Día 7</p> <p>Al lavar la lavadora y lavaplatos, llénala con agua fría y lávalos en su totalidad.</p>	<p>Día 8</p> <p>Utiliza focos ahorradores.</p>	<p>Día 9</p> <p>Separa la basura.</p>	<p>Día 10</p> <p>Imprento sólo lo necesario en calidad de láser y usa papel reciclado.</p>
<p>Día 11</p> <p>Cuando te des para terminar, apaga las luces y el equipo de cómputo.</p>	<p>Día 12</p> <p>Llena tu taza y utiliza el agua de usar utensilios desechables.</p>	<p>Día 13</p> <p>Si es posible, llega a tu trabajo usando el transporte público, en bicicleta o a pie.</p>	<p>Día 14</p> <p>Utiliza ambas caras de las hojas de papel.</p>
<p>Día 15</p> <p>Apaga el agua en el inodoro cuando no lo estás usando.</p>	<p>Día 16</p> <p>Reutiliza los rollos, carpetas y hojas de papel.</p>	<p>¡PASA LA VOZ, CUIDEMOS A NUESTRO PLANETA!</p> 	

Fletes México

CORPORATIVO

FLETES MÉXICO

DÍA MUNDIAL DEL AGUA

22 DE MARZO

las 3/4 partes del planeta son agua

Las nubes se forman debido a la condensación

El 97% del agua es salada y el 3% restante es dulce

El agua que se filtra en el suelo se llama agua subterránea

El agua regula la temperatura de la Tierra

Las aguas de la superficie se llaman agua superficiales

La hidrosfera es la parte líquida del globo terráqueo

Los glaciares son masas de hielo hechas por nieve sin fundirse

Los pantanos tienen la función de almacenar el agua

El agua se puede encontrar sólida, líquida o gaseosa



75% AGUA

¿CÓMO AHORRAR AGUA EN CASA?

<p>OLLAS ADECUADAS</p> <p>Elegir el tamaño apropiado para cada guiso ahorra agua y energía</p> 	<p>ENJUAGARSE EN UN VASO</p> <p>-16 litros diarios</p> 	<p>AFFETARSE</p> <p>Llenar el lavabó para limpiar la cuchilla en vez de hacerlo bajo el grifo</p> <p>-400 litros por semana</p> 
<p>DUCHARSE</p> <p>En lugar de bañarse</p> <p>-30,000 litros por semana al año</p> 	<p>CISTERNAS INTELIGENTES</p> <p>Cisternas con sistemas de ahorro</p> <p>-6 litros por uso</p> 	<p>ELECTRODOMÉSTICOS LLENOS</p> <p>Lavavajillas y lavadoras eficientes y a carga completa</p> <p>+50% de ahorro</p> 

Además de que todos los Boletines de los 4 años están disponibles en la pagina web para el publico en general:

The screenshot shows the website fletes-mexico.com with a navigation menu and a list of reports. The navigation menu includes: INICIO, QUIÉNES SOMOS, SERVICIOS, CONSOLIDADO, INFRAESTRUCTURA, CONTACTO, BOLSA DE TRABAJO, and English. The main content area features a large image of a yellow truck driving on a road at dusk, with modern buildings in the background. A red dashed box highlights a dropdown menu on the right side of the page, which contains the following items:

- BOLETÍN 2017**
 - Primer semestre
 - Segundo semestre
- BOLETÍN 2018**
 - Primer semestre
 - Segundo semestre
- BOLETÍN 2019**
 - Primer semestre
 - Segundo semestre
- BOLETÍN 2020**
 - Primer semestre

Below the reports, there is a section titled **COMPROMISOS** (Commitments) with the following items:

- Decálogo Responsabilidad Social Empresarial
- Objetivos y lineamientos del comité RSE
- Política Responsabilidad Social Empresarial
- Código de Conducta
- Política Anticorrupción
- Denuncia
- Política de seguridad

Conciencia ambiental

Por medio del Boletín de **FLETES COMUNICA** se les instruye e invita a los Colaboradores a tener mayor conciencia ambiental.

Días

El Día Internacional de la Diversidad Biológica

se celebra el 22 de mayo de cada año. Fue decretado por la ONU con el objetivo de crear conciencia de la importancia que tiene la biodiversidad para los seres humanos y de allí la necesidad de cuidarla y preservarla para las futuras generaciones.

¿Qué se entiende por diversidad biológica o biodiversidad?

La diversidad biológica o biodiversidad se refiere a la diversidad de especies tanto de animales, plantas y microorganismos que nacen, crecen y se desarrollan en un determinado ecosistema. Aquí también se pueden incluir los distintos procesos y cambios evolutivos que ocurren con las especies y todo el entorno que les rodea.



Festividades

28 de Abril: Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo

La celebración del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo consiste en una campaña anual internacional para promover el trabajo seguro, saludable y digno. Además se rinde homenaje a las víctimas de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.

El objetivo del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo es la prevención de los accidentes laborales y de las enfermedades profesionales. Se trata de mostrar al mundo la magnitud del problema y hacer ver que una cultura de la seguridad y salud en el trabajo puede ayudar a reducir considerablemente el número de muertes y lesiones en el trabajo.

Este año se centra en las actuales tendencias mundiales sobre el estrés relacionado con el trabajo y su impacto en la vida

El estrés trae deterioro a la Salud física y mental.



Y costos económicos graves para los países y familias.



Principales causas:

Exigencia de trabajo superan capacidades.

Malas condiciones de trabajo e inestabilidad laboral.

Falta de capacitación.

Estancamiento profesional.

Baja participación en la toma de decisiones laborales.

El 75% de los trabajadores mexicanos padecen de estrés laboral, el primer a nivel mundial.

El 29% de los mexicanos trabajan más de 50 horas a la semana. Solo nos gana Turquía.

El salario por hora es de apenas 1.01 dólares por hora. Cifra inferior a países con economías similares



El 30.9% de los empresarios considera a que la inadecuada capacitación de la fuerza laboral, representa un importante limitante en sus operaciones.

12% de sus trabajadores, completamente satisfechos con su empleo.

60% desconectados y un 28% que repudia su trabajo.

Entrega de árboles

Tanto como una forma de equilibrar las emisiones, por los requerimientos legales y en apoyo a los programas de forestación, **FLETES**

MÉXICO proporcionó 96 Huizaches de 1m de altura a la Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología del Estado de Chihuahua, depositados en el Vivero Municipal.



Reconocimientos ambientales

FLETES MÉXICO este año también recibió el reconocimiento del Programa **TRANSPORTE LIMPIO** por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) por el tener equipo eficiente, seguro, competitivo y amigable con el medio ambiente



CO2

El dióxido de carbono, anhídrido carbónico o CO2, es uno de los gases más abundantes naturalmente presentes en la atmósfera terrestre.



POLUCIÓN

La temperatura de la atmósfera a nivel superficial ha sufrido un calentamiento progresivo desde el comienzo de la era industrial, registrándose un aumento mayor en algunas zonas como los polos o el arco mediterráneo.



CONTAMINACIÓN

Actualmente el transporte y la construcción son los responsables de más del 70% de las emisiones, y el aumento de este gas ha incrementado el efecto invernadero, lo que hace que la temperatura del planeta esté ascendiendo.



EFEECTO INVERNADERO

El aumento de la temperatura tiene múltiples efectos sobre los diversos ecosistemas terrestres. El deshielo de los glaciares así como las lluvias torrenciales, y el calentamiento de los mares son algunos de sus peores efectos.

Reconocimientos ambientales

**MEDIO AMBIENTE**
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

La Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales otorga el

PRESENTE RECONOCIMIENTO

A

Fletes México-Chihuahua S.A. de C.V.

Por su excelente desempeño ambiental durante el 2019 en el Programa Transporte Limpio



Ciudad de México, a 01 de diciembre de 2020



Daniel López Vicuña
Encargado de la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire y Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes

DDCCARETC/TL/0064/2020

2018

Emisión	Ton/año
Bióxido de carbono (CO₂)	160,599
Partículas (PM)	40.0
Óxidos de nitrógeno (NOx)	1,133.7

Además, con todas las tecnologías y prácticas de ahorro de combustible que tiene la empresa, la reducción en emisión de CO₂ al año es: **77,941 toneladas.**

DESEMPEÑO AMBIENTAL

1.25 Excelente Desempeño Ambiental

2019

Emisión	Ton/año
Bióxido de carbono (CO₂)	157,464
Partículas (PM)	38.7
Óxidos de nitrógeno (NOx)	1,447.9

Además, con todas las tecnologías y prácticas de ahorro de combustible que tiene la empresa, la reducción en emisión de CO₂ al año es: **74,891 toneladas.**

DESEMPEÑO AMBIENTAL

1.25 Excelente Desempeño Ambiental

Se disminuyeron 3,135 toneladas de CO₂ en comparación 2018 con 2019.

Reconocimientos ambientales

Esta disminución en parte también se debe a las características de nuestros tractos camiones:



Tecnología de control de Material particulado y Óxidos de Nitrógeno	UNIDADES
Sistema que cumple con lo establecido en las normativas Norteamericanas y Europeas: EPA 08, EPA 04, EURO IV	1,037
Motores con Sistema de recirculación de gases.	1,151

Reconocimientos ambientales

ESTRATEGIAS AERODINÁMICAS	UNIDADES
Tracto-camión con perfil Aerodinámico	1,214
Cabina sobre el motor del tracto-camión	12
Protectores integrados al techo de cabina	956
Protectores laterales de cabina	1,057
Deflector de aire montados en la parte frontal de la cabina	1,057
Espejos aerodinámicos de cabina	956
Espacio entre tractor y remolque 44"-36"	1,057
Faldones laterales aerodinámicos de remolque	150
Faldones traseros aerodinámicos de remolque	3

Reconocimientos ambientales

FLETES MÉXICO

comprometido con la vida útil de los recursos y la correcta disposición de los residuos generados, participa en el programa de devolución y reciclaje de Cartuchos de Tinta y Cartuchos de Tóner Originales, de HP Inc. MÉXICO.



**HP Inc.
MÉXICO**

Reconoce a:

**FLETES MEXICO
CHIHUAHUA SA DE CV**

Por su participación en HP Planet Partners, programa de devolución y reciclaje de Cartuchos de Tinta Originales HP y Cartuchos de Tóner Originales HP.

MX0047316P99

7 Cartuchos de Tóner HP
3 Cartuchos de Tinta HP

Septiembre 2020

Solicite el servicio de recolección gratuita en línea en hp.com/la/reciclar